

## ALGEMEEN

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Skipiste Nieuwegein: Skipiste Nieuwegein BV statutair gevestigd aan de Nedereindseweg 501a, 3546 PM Utrecht
- 1.2 Gebouw: alle door Skipiste Nieuwegein in eigendom en/of gebruik zijnde gebouwen ter uitoefening van haar dienstverlening.
- 1.3 Terrein: alle door Skipiste Nieuwegein in eigendom en/of gebruik zijnde terreinen ter uitoefening van haar dienstverlening.
- 1.4 Personeel: alle natuurlijke personen met een wettelijke arbeidsovereenkomst met Skipiste Nieuwegein.
- 1.5 Klanten/Gasten: alle contractpartners, bezoekers, afnemers van producten en/of diensten zowel natuurlijke personen, privaat- en/of publiekrechtelijke rechtspersonen.
- 1.6 Kinderen: personen in de leeftijd van 3,5 jaar tot en met 14 jaar.
- 1.7 Volwassenen: personen in de leeftijd vanaf 15 jaar.
- 1.8 Boeking: een overeenkomst (zowel mondeling als schriftelijk) tussen Skipiste Nieuwegein en een klant terzake door Skipiste Nieuwegein te leveren ski-, outdoor-, en horeca gerelateerde diensten.
- 1.9 Reserveringswaarde: de totale omzetverwachting van SnowWorld inclusief toeristenbelastingen en B.T.W. ter zake een met de klant gesloten reservering, welke gebaseerd is op de binnen SnowWorld geldende gemiddelde tarieven.
- 1.10 No-show: het zonder annulering niet gebruik maken door een klant van een op grond van een boeking te verstrekken dienst.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle aanbiedingen, offertes, boekingen, boekingen overeenkomsten en aangeboden diensten en producten die worden aangegaan met of afgenomen van Skipiste Nieuwegein.
- 2.2 Uitdrukkelijke of stilzwijgende aanvaarding van de algemene voorwaarden welke bij het aangaan van een overeenkomst, het maken van een boeking of het afnemen van een product of dienst worden verstrekt, betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en een akkoordverklaring met de inhoud ervan.

### Artikel 3. Klachten

- 3.1 Skipiste Nieuwegein beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klachten overeenkomstig deze procedure. Een klant kan zich wenden tot de receptie van Skipiste Nieuwegein om kennis te nemen van de klachtenprocedure.
- 3.2 Klanten dienen klachten, in welke vorm dan ook, zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de gebreken zijn geconstateerd – bij de receptie van Skipiste Nieuwegein te melden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
- 3.3 Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.
- 3.4 Skipiste Nieuwegein beantwoordt de door de klant bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken – gerekend vanuit de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Skipiste Nieuwegein per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### Artikel 4. Aansprakelijkheid van Skipiste Nieuwegein

- 4.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Skipiste Nieuwegein ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.
- 4.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.4 is Skipiste Nieuwegein niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen. De klant vrijwaart Skipiste Nieuwegein tegen aanspraken van klanten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet, nalatigheid of grove schuld van Skipiste Nieuwegein.
- 4.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 4.6 en 4.7 is Skipiste Nieuwegein nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Skipiste Nieuwegein. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder

ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Skipiste Nieuwegein bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. In geen enkel geval is Skipiste Nieuwegein gehouden een hoger bedrag aan schade te betalen dan:

- de boekingswaarde of, indien dat meer is;
- het door de verzekeraar van Skipiste Nieuwegein aan Skipiste Nieuwegein ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

- 4.4 Voor schade aan of met voertuigen van de klant is Skipiste Nieuwegein nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Skipiste Nieuwegein.
- 4.5 Skipiste Nieuwegein is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Skipiste Nieuwegein houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Skipiste Nieuwegein staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Skipiste Nieuwegein.
- 4.6 Indien voor de klant aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 8.4 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is Skipiste Nieuwegein verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd ter zake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
- 4.7 Indien Skipiste Nieuwegein goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Skipiste Nieuwegein daarvoor enige vergoeding bedingt, is Skipiste Nieuwegein nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Skipiste Nieuwegein opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Skipiste Nieuwegein.

#### Artikel 5. Aansprakelijkheid van klant

- 5.1 De klant is aansprakelijk voor alle schade die voor Skipiste Nieuwegein en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

#### Artikel 6. Gevonden voorwerpen

- 6.1 Op het terrein en in het gebouw van Skipiste Nieuwegein verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de klant worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij Skipiste Nieuwegein te worden ingeleverd.
- 6.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen 1 jaar na de inlevering daarvan bij Skipiste Nieuwegein heeft gemeld, verkrijgt Skipiste Nieuwegein het eigendom. Indien Skipiste Nieuwegein bij de gemeente aangifte van de vondst doet, zal het gevondene binnen een termijn van 1 jaar na de inlevering daarvan bij Skipiste Nieuwegein, eigendom van Skipiste Nieuwegein worden.
- 6.3 Indien Skipiste Nieuwegein door de klant achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de klant. Skipiste Nieuwegein is nimmer tot toezending verplicht.

#### VOORWAARDEN SKI-, OUTDOOR-, EN HORECA GERELATEERDE DIENSTEN/PRODUCTEN

##### Artikel 7. Totstandkoming van een boeking

- 7.1 Skipiste Nieuwegein kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een boeking weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).
- 7.2 Door Skipiste Nieuwegein uitgebrachte offertes zijn tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3 Alle door Skipiste Nieuwegein gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een boeking zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet Skipiste Nieuwegein binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvraag door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan zal door Skipiste Nieuwegein in eerste instantie altijd een

alternatief worden geboden. Indien de klant niet ingaat op het alternatieve aanbod, wordt de beoogde boeking geacht niet te zijn tot stand gekomen.

- 7.4 Wanneer Skipiste Nieuwegein aan de klant een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële klant Skipiste Nieuwegein een aanbod doet tot het sluiten van een boeking ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Skipiste Nieuwegein van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.
- 7.5 Boeking(en) voor (een) klant(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, evenementenbureaus e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Skipiste Nieuwegein is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de klant zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

#### Artikel 8. Algemene verplichtingen van Skipiste Nieuwegein

- 8.1 Skipiste Nieuwegein is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de boeking verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de binnen Skipiste Nieuwegein gebruikelijke wijze.
- 8.2 De in artikel 8.1 genoemde verplichting geldt niet:
- in geval van overmacht aan de zijde van Skipiste Nieuwegein als bedoeld in artikel 15;
  - indien de klant niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
  - indien de klant de in artikel 13 bedoelde (aan)betaling niet tijdig voldoet;
  - indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Skipiste Nieuwegein heeft.
- 8.3 Skipiste Nieuwegein is niet gehouden enig goed van de klant in ontvangst en/of in bewaring te nemen.
- 8.4 Indien Skipiste Nieuwegein voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de klant in rekening brengt, dient Skipiste Nieuwegein op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 4.2.

#### Artikel 9. Verplichtingen van Skipiste Nieuwegein inzake ski-, outdoor-, en horeca gerelateerde diensten/producten

- 9.1 Skipiste Nieuwegein zorgt jaarlijks voor up to date voorwaarden m.b.t. ski- en snowboardlessen. (Voorwaarden Ski- en snowboardlessen) Voor zover deze afwijken van de algemene voorwaarden gaan de separate voorwaarden (Voorwaarden Ski- en snowboardlessen) voor op de algemene voorwaarden. Deze voorwaarden worden onder aan de algemene voorwaarden.
- 9.2 Skipiste Nieuwegein is gehouden aan de klant gedurende de overeengekomen periode accommodatie en faciliteiten ter beschikking te stellen en de overeengekomen spijzen en dranken te verstrekken van de binnen zijn faciliteit gebruikelijke hoeveelheid en kwaliteit.
- 9.3 Indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt Skipiste Nieuwegein op verzoek datgene van de spijzen en dranken die het op dat moment kan verstrekken.
- 9.4 Skipiste Nieuwegein dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de klant ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de klant ter hand te stellen. De klant is gehouden de huisregels na te leven.
- 9.5 Indien de klant niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan Skipiste Nieuwegein de boeking als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in de artikelen 10 tot en met 12.
- 9.6 Skipiste Nieuwegein is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de boeking wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt Skipiste Nieuwegein van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Skipiste Nieuwegein tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.
- 9.7 Skipiste Nieuwegein is gerechtigd om van de klant te verlangen dat deze genoegen neemt met een andere accommodatie dan volgens de boeking ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de boeking waarop voormelde wens van Skipiste Nieuwegein betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere boekingen. De klant heeft, indien Skipiste Nieuwegein zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens

de boeking ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Skipiste Nieuwegein nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

#### Artikel 10. Annulering door klanten, algemeen

- 10.1. De klant is niet bevoegd een boeking te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Skipiste Nieuwegein het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen. Het bepaalde in de artikelen 10 tot en met 12 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.
- 10.2. Het bepaalde in de artikelen 5 en 14.4 is ook op annuleringen van toepassing.
- 10.3. Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de boekingswaarde te betalen.
- 10.4. Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.
- 10.5. Indien een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de boekingswaarde van de geannuleerde dienst(en) meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige diensten die Skipiste Nieuwegein had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde diensten verleend hadden moeten worden.
- 10.6. Bedragen die Skipiste Nieuwegein met het oog op de geannuleerde boeking ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan Skipiste Nieuwegein te worden vergoed, mits Skipiste Nieuwegein niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde boekingswaarde.

#### Artikel 11. Annulering/wijziging van een boeking door de klant

- 11.1. Voor annulering van een boeking geldt het navolgende:
  - bij annulering meer dan 14 dagen voor het tijdstip waarop krachtens de boeking de eerste dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden een deel van de boekingswaarde aan Skipiste Nieuwegein te betalen;
  - bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 50% van de boekingswaarde om te laten zetten in vouchers te besteden in alle onderdelen van Skipiste Nieuwegein.
  - bij annulering 2 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de boekingswaarde om te laten zetten in vouchers te besteden bij alle onderdelen van Skipiste Nieuwegein.
- 11.2. Voor wijziging van een boeking geldt het navolgende:
  - bij meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden maximaal 20% van het aantal deelnemende personen schriftelijk te wijzigen, tenzij eerder al een wijziging groter dan 10% is doorgevoerd
- 11.3. Indien een annulering/wijziging door de klant het gevolg is van overmacht (dit geheel ter beoordeling van Skipiste Nieuwegein) zal Skipiste Nieuwegein in samenspraak met die klant trachten een voor hem gunstigere oplossing te zoeken.
- 11.4. ***COVID-19 virus annuleringsvoorwaarden***

Onze bestaande annuleringsvoorwaarden zijn uitgebreid met COVID-19 Virus annuleringsvoorwaarden.

##### **Annulering door klant i.v.m. Covid-19**

Indien u niet kunt of mag komen in verband met COVID-19 Virus, kunt u tot 2 uur voorafgaand aan de les kosteloos annuleren. Dit kunt u doen door een mail te sturen aan [info@skipistenieuwegein.nl](mailto:info@skipistenieuwegein.nl) of te bellen met 030-6884464.

Indien u een enkele les annuleert ivm Covid-19 zullen we deze les z.s.m. laten inhalen. Mocht u een gehele cursus annuleren i.v.m Covid-19 dan zal de reserveringswaarde van deze cursus worden omgezet in een voucher. Deze is te besteden bij alle bedrijfsonderdelen van Skipiste Nieuwegein BV.

##### **Annulering door Skipiste Nieuwegein i.v.m. Covid-19 (Overmacht):**

Er is sprake van een situatie van overmacht als Skipiste Nieuwegein haar contractuele verplichtingen niet kan nakomen of moet opschorten door omstandigheden die Skipiste Nieuwegein niet kunnen worden

aangerekend, zoals bv. de beperkende coronamaatregelen in 2020.

Het uitgangspunt in de wet is dat in geval van overmacht Skipiste Nieuwegein niet verplicht is tot vergoeding van schade van de wederpartij, aangezien de tekortkoming Skipiste Nieuwegein niet kan worden toegerekend.

Als Skipiste Nieuwegein een beroep kan doen op overmacht, hoeft ze haar contractuele verplichtingen weliswaar niet na te komen of kan ze deze opschorten, maar Skipiste Nieuwegein moet zich er wel voor inspannen de schade bij de wederpartij te beperken, bv door nakoming op een andere manier of op een ander of later moment.

## Artikel 12. Annulering van een boeking door Skipiste Nieuwegein

- 12.1. Skipiste Nieuwegein is met inachtneming van het navolgende bevoegd een boeking te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende boeking schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Skipiste Nieuwegein afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.
- 12.2. Indien Skipiste Nieuwegein een boeking annuleert is artikel 10.1 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en Skipiste Nieuwegein.
- 12.3. Skipiste Nieuwegein is te allen tijde bevoegd een boeking te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die boeking in Skipiste Nieuwegein te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van de klant, dat Skipiste Nieuwegein de boeking niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Skipiste Nieuwegein van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.
- 12.4. Skipiste Nieuwegein is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 12.3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Skipiste Nieuwegein alsnog gerechtigd zijn in artikel 12.3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.
- 12.5. Indien en voor zover Skipiste Nieuwegein tevens optreedt als reisorganisator in de zin van de wet geldt met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet het volgende. Skipiste Nieuwegein mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de klant onverwijld meegedeelde omstandigheden. Skipiste Nieuwegein mag de reisovereenkomst ook anders dan op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld meegedeelde omstandigheden. Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag Skipiste Nieuwegein de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de klant een wijziging als hiervoor bedoeld afwijst kan Skipiste Nieuwegein de reisovereenkomst opzeggen. Skipiste Nieuwegein zal in dit geval de reeds door de klant betaalde bedragen terug betalen.

## Artikel 13. Aanbetaling

- 13.1. Skipiste Nieuwegein kan van de klant een aanbetaling ter hoogte van 75% van de boekingswaarde minus eventuele reeds verrichte aanbetalingen verlangen.
- 13.2. Indien een aanbetaling, zoals genoemd in artikel 13.1, verlangd wordt, dient deze uiterlijk 14 dagen vóór de ingangsdatum van de boeking te zijn voldaan.
- 13.3. Indien de termijn van betaling, zoals genoemd in artikel 13.2, niet gehaald kan worden in verband met het feit dat de boeking gemaakt wordt korter dan 14 dagen vóór de ingangsdatum van de boeking, geldt dat de aanbetaling in ieder geval vóór de ingangsdatum van de boeking moet zijn voldaan.
- 13.4. Ontvangen aanbetalingen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Skipiste Nieuwegein en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- 13.5. Skipiste Nieuwegein kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.
- 13.6. Skipiste Nieuwegein mag zich beroepen op het ingeval van de voorgaande bepalingen gedane aanbetaling ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door Skipiste Nieuwegein onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

## Artikel 14. Afrekening en betaling

- 14.1. De klant is de in de boeking bepaalde prijs verschuldigd. Wijzigingen in het Btw-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.
- 14.2. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat deze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 14.3. Wanneer krachtens het bepaalde in artikel 14.2 een factuur wordt gezonden dan kan Skipiste Nieuwegein € 8,50 aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in artikel 14 van overeenkomstige toepassing.
- 14.4. Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Skipiste Nieuwegein heeft voldaan is Skipiste Nieuwegein gerechtigd om alle goederen welke door de klant in Skipiste Nieuwegein zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de klant ten genoegen van Skipiste Nieuwegein aan al zijn verplichtingen jegens Skipiste Nieuwegein heeft voldaan.
- 14.5. Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan Skipiste Nieuwegein te worden voldaan.
- 14.6. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 14.7. Indien de klant in gebreke is, dient hij aan Skipiste Nieuwegein alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.
- 14.8. Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke gelijk is aan de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.
- 14.9. Indien Skipiste Nieuwegein goederen als bedoeld in artikel 14.5 onder zich heeft en de klant van wie Skipiste Nieuwegein de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Skipiste Nieuwegein gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen (nadat verkoop ten minste 3 dagen van tevoren is gemeld aan de eigenaar) en zich op de opbrengst daarvan te beroepen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en Skipiste Nieuwegein kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Skipiste Nieuwegein resteert wordt aan de klant uitgekeerd.
- 14.10. Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Skipiste Nieuwegein in de navolgende volgorde:
  - de kosten van executie;
  - de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
  - de rente;
  - de schade;
  - de hoofdsom.
- 14.11. Betaling geschiedt in Nederlandse courant. Skipiste Nieuwegein accepteert geen buitenlandse betaalmiddelen.
- 14.12. Skipiste Nieuwegein is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

## Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Als overmacht voor Skipiste Nieuwegein, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Skipiste Nieuwegein niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere onvoorziene of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de boeking door Skipiste Nieuwegein zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de boeking onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 15.2. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Skipiste Nieuwegein gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de boeking, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemde.
- 15.3. Indien een der partijen bij een boeking niet in staat is om aan enige verplichting uit die boeking te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

## SLOTBEPALINGEN

### Artikel 16. Slotbepalingen

- 16.1. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.
- 16.2. Deze algemene voorwaarden van Skipiste Nieuwegein zijn na te lezen op de website [www.skipistenieuwegein.nl](http://www.skipistenieuwegein.nl). Op verzoek van de klant wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden gratis toegezonden.
- 16.3. Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zoals bedoeld in artikel 2, is tevens het Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.
- 16.4. Eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.
- 16.5. De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.
- 16.6. Elk gebruik van de namen en het logo's vallende onder Skipiste Nieuwegein is zonder uitdrukkelijke toestemming van Skipiste Nieuwegein niet toegestaan. Kennelijke druk- en zetfouten binden Skipiste Nieuwegein niet.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht

## Voorwaarden Ski- en Snowboardlessen Skipiste Nieuwegein seizoen 2020/2021.

### **Toepasselijkheid:**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Skipiste Nieuwegein aangeboden ski- en snowboardlessen in seizoen 2020/2021. Voor zover deze voorwaarden niet voorzien gelden de Algemene Voorwaarden van Skipiste Nieuwegein BV. Tevens zijn de huisregels van toepassing.

- Een lesuur bestaat uit 10 minuten inskiedenis danwel insnowboarden gevolgd door 50 minuten les van een gediplomeerde leraar.
- Skiles is mogelijk vanaf 3,5 jaar.
- Snowboardles is mogelijk vanaf 7 jaar.
- Een ski- of snowboardgroep bestaat uit maximaal 8 personen. Hier kan van worden afgeweken in uitzonderlijke gevallen en/of indien een tweede instructeur/begeleider de leraar ondersteunt.
- **Inhalen van de les is niet mogelijk!** Indien men een les mist, kan men deze les compenseren met een uur vrijskiën binnen dezelfde lesperiode. Uitzondering daarop is indien er sprake is van overmacht bij de klant of bij de beginnerscursus dan zal gekeken worden naar een adequate oplossing zulks ter beoordeling van Skipiste Nieuwegein.
- Leskaarten en seizoenkaarten zijn persoonsgebonden en alleen geldig in seizoen 2020/2021
  
- Bij een cursus van 12 lessen (september-december) is de 13e les gratis.
- Het is mogelijk om 12 lessen (september-december) **om te zetten naar een 24 lessen** (september-maart) **of naar een combikaart** (les + vrijskiën). Dit kan tot en met de 3e les van de cursus, waarbij het verschil bijbetaald moet worden.
- 15% gezinskorting op cursussen en abonnementen: vanaf 4 gezinsleden indien gelijktijdig opgegeven (achteraf niet mogelijk en niet op materiaal huur).
- 20% korting voor volwassenen op een 12 x 1 uur cursus van september tot december, op maandag-, dinsdag- en vrijdagmiddag, mits voldoende animo
  
- Door overmacht, zoals bijvoorbeeld weersomstandigheden of technische storing, kan de les uitvallen op initiatief van Skipiste Nieuwegein. Skipiste Nieuwegein is niet verplicht door overmacht uitgevallen lessen te compenseren. Edoch zal Skipiste Nieuwegein trachten een

adequate oplossing te bieden zulks ter beoordeling aan Skipiste Nieuwegein. Is dat niet mogelijk dan mag de cursist een uur vrijskiën.

- Skiën en snowboarden op onze banen is geheel voor **eigen risico**. Wij stellen ons niet aansprakelijk voor persoonlijke en/of materiële schade.
- Een helm is niet verplicht, we raden wel aan om een helm te dragen. Deze hebben wij niet te leen of te huur, wel te koop in onze winkel.
  
- Betaling: Het cursusgeld dient vóór aanvang van de cursus betaald te worden. Dit kan via de iDeal link in uw orderbevestiging of contant op de eerste lesdag aan de receptie.
- Restitutie van les gelden of abonnementen is niet mogelijk.
- Prijzen, cursusaanbod, openingstijden en vrijskitijden voor seizoen 2020/2021 zijn onder voorbehoud.